



Specjalista Customer Experience

Miejsce pracy: Gdynia

→ [Aplikuj teraz](#) ←

GreenWay Polska Sp. z o.o.

„W **GreenWay** wierzymy, że samochody elektryczne są przyszłością transportu i pozwolą nam zmienić nasze miasta podnosząc jakość naszego życia”.

GreenWay Polska Sp. z o.o. to firma z branży nowych technologii, która buduje i zarządza infrastrukturą ładowania samochodów elektrycznych w Europie. Z ponad 600 publicznymi stacjami ładowania w Polsce i dzięki rozległej sieci partnerów roamingowych w 25 krajach, jest największą siecią oferującą elektromobilne rozwiązania w swoim rejonie.



Zadania na stanowisku

- budowa i realizacja kompleksowej wizji doświadczenia klienta (CX) dla klientów usług ładowania samochodów elektrycznych
- badanie potrzeb i satysfakcji klientów w zakresie usług ładowania
- proponowanie zmian CX dla lokalizacji i obsługi ładowarek oraz narzędzi do kontaktów i obsługi klientów
- koordynowanie realizacji projektów z obszaru klienta, których głównym celem jest podnoszenie jakości usług i poprawa doświadczeń klientów
- usprawnianie procesów wewnętrznych w firmie w celu poprawy doświadczeń klientów uwzględniając perspektywę klientów oraz pracowników
- aktywne promowanie kultury zorientowanej na klienta w firmie
- współpraca przy tworzeniu ofert i promocji dla klientów
- współpraca z zewnętrznymi firmami doradczymi w zakresie CX
- monitoring konkurencji

Oczekiwania:

- min. 2 lata doświadczenia zawodowego w obszarze CX
- doświadczenie w pracy projektowej
- wiedza z zakresu design thinking, Net Promoter Score, lean
- kreatywność i otwartość na nowe rozwiązania, zmysł estetyczny
- znajomość języka angielskiego pozwalająca na swobodną komunikację w międzynarodowym zespole
- prawo jazdy kat. B

Mile widziane:

-  ogólna wiedza dotycząca funkcjonowania elektromobilności, rynku motoryzacyjnego, nowych trendów i rozwiązań technicznych w tym obszarze
-  znajomość narzędzi informatycznych związanych z szeroko pojętą obsługą klienta, badaniami potrzeb, grafiką komputerową, marketingiem

Oferujemy:



Specjalistyczne szkolenia



Udział w rewolucji technologicznej branży motoryzacyjnej



Stabilną pracę u lidera rynku



Zatrudnienie w formie umowy o pracę



Premie kwartalne i roczne



Możliwość rozwoju



Elastyczne godziny pracy i home office



Spotkania integracyjne



Dofinansowanie do pakietu ubezpieczeń



Dofinansowanie nauki języka angielskiego



Dofinansowanie do karty MultiSport



Program Wellbeing



Dofinansowania do programu PPK



Program Poleceń Pracowniczych



Dobrą kawę!



Świetną atmosferę w pracy

[Aplikuj](#)



W GreenWay przecieramy szlaki elektromobilności w Polsce. Praca w GreenWay to nie tylko ambitne cele i wyzwania, ale przede wszystkim misja tworzenia zupełnie nowej, innowacyjnej i przyjaznej dla środowiska motoryzacji. Najważniejsi są dla nas klienci, którzy tworzą z nami elektromobilną przyszłość i dla których

chcemy być niezawodnym partnerem. Od przeszło 5 lat mam przyjemność budowania zespołu obsługi klientów - Centrum Wsparcia GreenWay, dla którego kierowcy korzystający z naszej sieci ładowarek samochodów elektrycznych oraz partnerzy biznesowi są zawsze w centrum uwagi przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zespół tworzą ludzie, dla których codzienne kontakty i budowanie relacji z klientami to nie tylko praca, a prawdziwa pasja. Jeśli Ty również podzielasz nasz entuzjazm, zaangażowanie i nastawienie na satysfakcję klientów, dołącz do mojego zespołu. Jestem przekonany, że podobnie, jak w moim przypadku, praca w GreenWay okaże dla Ciebie największą przygodą w życiu oraz okazją do wdrażania swoich idei i pomysłów.

Grzegorz Sońta – Kierownik Działu Obsługi Klienta